План тестирования предназначен для определения объема, подхода, ресурсов и графика всех мероприятий по тестированию проекта “ООО Техносервис” 0.0.1.

В плане определяются элементы, подлежащие тестированию, функции, подлежащие тестированию, типы тестирования, которые необходимо выполнить, персонал, ответственный за тестирование, ресурсы и график, необходимые для завершения тестирования, а также риски, связанные с планом.

Все функции сайта “ООО Техносервис” 0.0.1, которые были определены в требованиях к программному обеспечению. функции их необходимо протестировать:

Модули:

1. Добавление исполнителя
2. Панель админа
3. Главная страница
4. Все заявки
5. Заявки 1 user
6. Обновление в заявке описания
7. Обновление в заявке статуса
8. Подача заявки
9. Просмотр заявке по выбору

Применимые роли:

* 1. Администратор
  2. Администратор
  3. Администратор/клиент
  4. Администратор/клиент
  5. Клиент
  6. Администратор
  7. Администратор
  8. Администратор/клиент
  9. Администратор

Описание:

* 1. Админ может добавить к заявке её исполнителя
  2. Панель админа где можно редактировать все заявки и просматривать их статус
  3. Клиент: клиент по нажатию переходит в главное меню проекта

Админ: переходит в главное меню админ. панели, где далее можно перейти в другие страницы.

* 1. Клиент: клиент может посмотреть все свои поданные заявки.

Админ: админ может просматривать все заявки от разных пользователей.

* 1. клиент: после подачи заявки может ей перепроверить и увидеть форму подачи

заявки.

* 1. Админ: может менять описание заявки для клиента входе работы с заявкой.
  2. Админ: может менять статус заявки для клиента входе работы с заявкой.
  3. Клиент: имеет доступ для подачи своей заявки для решения.

Админ: имеет так же доступ для подачи заявки.

1.9 Админ: может просматривать заявки из списка по выбору ФИО клиента

**Выходит за рамки**

Эти функции не тестируются, поскольку они не включены в спецификации требований к программному обеспечению.

* Пользовательские интерфейсы
* Программные интерфейсы
* Логическая база данных
* Интерфейсы связи
* Безопасность и производительность веб-сайта

Цель качества

Цели тестирования заключается в том, чтобы проверить функциональность проекта “ООО Техносервис” 0.0.1, проект должен сосредоточится на обновление, добавлением и удаление данных, такие как управление заявками, добавление заявок, удаление заявок и т.д. в добавок всему этому проект должен сработать на отлично в реальной среде

Роли и обязанности

В проекте следует использовать аутсорсинг в качестве тестировщиков, чтобы сэкономить

стоимость самого проекта.

Роли:

* 1. Test Manager
  2. Администратор тестирования
  3. Разработчик в тесте
  4. Создатель проекта

Обязанности:

* 1. Управляет всем проектом

Определяет направление проекта

Управляет всем проектом

* 1. Создает и обеспечивает управление и обслуживание тестовой среды.  
     Поддержка тестировщика для использования тестовой среды для выполнения тестов
  2. Реализация тестовых примеров, тестовой программы, набора тестов и т. д.
  3. Возьмет на себя ответственность за обеспечения качества.

Проверяет соответствует процесс тестирования указанным требованиям или нет

Уровень тестирования

В проекте “ООО Техносервис” 0.0.1 необходимо проверить 3 типа тестирования.

Система Тестирования: оценка соответствующей системы установленным требования, проводится на полный.

Интеграцию Тестирования: тестирование отдельных программных модулей в группе.

Тестирование выполнение всех задач.

Сортировка ошибок.

Критерии к остановки или приостановки тестирования.

Если члены аутсорсинга сообщают, что есть 40% тестовых случаев не удалось, то работы приостанавливаются до тех пор, пока команда разработчиков не исправит все неудачные случаи.

Полнота тестов.

Определение критерий, которые обозначают успешное завершение этапа тестирования

Скорость обработки обязательно должна быть 100% если будет указана четкая причина

Скорость работы 80%, достижение проходного балла обязательно.

Задача проекта, оценка и график

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сложности задачи | Участники | Оценить усилие |
| **Создайте спецификацию теста** | Тестировщик | 5 человеко-час |
| **Выполнение теста** | Администратор тестирования,  Тестировщик. | 15 человеко-час |
| **Протокол испытаний** | Тестер | 10 человеко-час |
| **Тестовая доставка** | Обычный пользователь | 10 человеко-час |
| **Всего** |  | 30 человеко-час |

Результат тестирования

Результаты тестирований приведены ниже.

Перед этапом тестирования

1. Документ планов на тестирование.
2. Испытательные случаи документаций.
3. Спецификация тестового дизайна.

Во время тестирования.

-симуляторы тестовых инструментов.

-Тестовые данные

-журнал ошибок, выполнения тестов.

-Журнал возможностей трассировки тестов.

После завершения циклов тестирования.

-результаты испытаний/отчеты по выполненным работам

-Журнал отчета по дефектам в проекте

-Руководство по процедурам тестирования

-Примечания к выпуску проекта

Потребности в ресурсах для тестирования.

Инструменты тестирования:

Полезные ресурсы:

1. Сервер
2. Инструмент тестирования
3. Сеть
4. Компьютер

Описание:

* 1. Сервер нужен для базы данных, который установит MySQL сервер/веб-сервер. На котором устанавливается сервер Apache.
  2. Инструмент который автоматически генерирует результаты теста в определённой форме и сам его выполняет
  3. Интернет со скоростью не менее 5 Мбит/c.
  4. Компьютер на операционной системе Windows 7, с установленным браузером (например Yandex, Opera)

Тестовая среда

Проект “ООО Техносервис” 0.0.1 требует в дополнения к программному обеспечению, специфичному для клиента.

* Window 11 и выше
* Office 2021 и выше
* Браузер (например Opera, Yandex)